



Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technischen Gebäudemanagement- Bewertung von Service Level Agreements und Key Performance Indicators

Michael Braun

 **Download**

 **Online Lesen**

**Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technischen
Gebäudemanagement- Bewertung von Service Level Agreements und Key
Performance Indicators Michael Braun**

 [**Download Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technis
...pdf**](#)

 [**Online Lesen Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Techn
...pdf**](#)

Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technischen Gebäudemanagement- Bewertung von Service Level Agreements und Key Performance Indicators

Michael Braun

Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technischen Gebäudemanagement- Bewertung von Service Level Agreements und Key Performance Indicators Michael Braun

Downloaden und kostenlos lesen Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technischen Gebäudemanagement- Bewertung von Service Level Agreements und Key Performance Indicators
Michael Braun

136 Seiten

Kurzbeschreibung

Inhaltlich unveränderte Neuauflage. Im Facility Management (FM) werden zunehmend Dienstleistungen an externe Firmen vergeben. Ein Grund hierfür ist, dass die Aufgaben innerhalb des technischen Gebäudemanagements immer komplexer werden. Durch diese Entwicklung kamen auch im FM Service Level Agreements (SLA) auf. Neben der Vorstellung dieser Thematik, werden in diesem Buch u.a. die auftretenden Probleme unter gebäudetechnischen Gesichtspunkten analysiert und auf Lösungsmöglichkeiten hin untersucht. Auch wird darauf eingegangen, wie Service Level Agreements definiert werden können. Hierbei wird u. a. dargestellt, welche Gewerke der Technischen Gebäudeausrüstung für den Einsatz von SLAs geeignet sind, und wo die Probleme sowie die Vorteile liegen. Um die theoretischen Überlegungen zu untermauern, werden Beispiele von bestehenden SLAs aufgezeigt. Als wichtiger Bestandteil von SLAs wird auf die Anwendbarkeit und Auswahl von Key Performance Indicators ebenfalls näher eingegangen. Auch werden die Chancen und Risiken beim Einsatz von SLAs diskutiert. Dieses Buch richtet sich an Ingenieure und Betreiber im Technischen Gebäudemanagement, Facility Management Dienstleister sowie Entscheidungsträger in Unternehmen. Über den Autor und weitere Mitwirkende
Dipl.-Ing. (FH): Studium der Gebäudetechnik / Gebäudeklimatik mit Schwerpunkt Facility Management an der Hochschule Biberach. Ausbildung zum Zentralheizungs- und Lüftungsbauer.
Download and Read Online Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technischen Gebäudemanagement- Bewertung von Service Level Agreements und Key Performance Indicators Michael Braun #9X7S5BGZRPY

Lesen Sie Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technischen Gebäudemanagement- Bewertung von Service Level Agreements und Key Performance Indicators von Michael Braun für online ebook
Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technischen Gebäudemanagement- Bewertung von Service Level Agreements und Key Performance Indicators von Michael Braun Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen
Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technischen Gebäudemanagement- Bewertung von Service Level Agreements und Key Performance Indicators von Michael Braun Bücher online zu lesen.
Online Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technischen Gebäudemanagement- Bewertung von Service Level Agreements und Key Performance Indicators von Michael Braun ebook PDF herunterladen
Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technischen Gebäudemanagement- Bewertung von Service Level Agreements und Key Performance Indicators von Michael Braun Doc
Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technischen Gebäudemanagement- Bewertung von Service Level Agreements und Key Performance Indicators von Michael Braun Mobipocket
Ergebnisorientierte Leistungsvereinbarungen: im Technischen Gebäudemanagement- Bewertung von Service Level Agreements und Key Performance Indicators von Michael Braun EPub