



## Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und verankern

*Elisabeth Trubel, Andrea Bastian*

 **Download**

 **Online Lesen**

### Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und verankern

Elisabeth Trubel, Andrea Bastian

 [Download Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und ...pdf](#)

 [Online Lesen Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln u ...pdf](#)

# **Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und verankern**

*Elisabeth Trubel, Andrea Bastian*

**Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und verankern** Elisabeth Trubel, Andrea Bastian

## **Downloaden und kostenlos lesen Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und verankern Elisabeth Trubel, Andrea Bastian**

---

292 Seiten

Pressestimmen

"Das Buch ist eine exzellente Übersetzung der Norm ISO 9001:2015 in eine alltagsnahe Sprache sozialer Einrichtungen"

Prof. Dr. Christoph Redelsteiner. In: socialnet Rezensionen, ISSN 2190-9245, 09/2016.

"Qualitätsmanagement lebendig und spannend erläutert"

Aus der Buchempfehlung in der Zeitschrift Altenheim - Lösungen für das Management, Ausgabe 6.2016, Juni 2016.

"Dieses Buch bietet Einsteigern leicht verständlich eine fundierte praxisnahe Einführung in die DIN-ISO und ihre Anforderungen, QM-Erfahrenen dient es zur Auffrischung ihres Wissens. Es vermittelt die Möglichkeiten der visuellen Darstellung knapp und anschaulich. Eine gelungene Lektüre, die auch durch die grafische Darstellung dazu anregt, sich mit QM auseinanderzusetzen."

Christoph Langer, QM-Beauftragter des Deutschen Caritasverbandes, In: neue caritas, Heft 7, April 2016.

"Die Publikation bietet zahlreiche Anregungen für das Verständnis von QM und auch für die Optimierung der Vermittlung von Inhalten des QM."

Prof. Dr. Paul Brandl. In: socialnet Rezensionen, ISSN 2190-9245, Juli 2016. Kurzbeschreibung

Nichts vermittelt Informationen so lebendig und spannend wie ein gutes Bild. 280 Illustrationen erläutern die ISO-Norm verständlich und unterstützen die nachhaltige Verankerung in Ihrer Organisation.

Qualitätsmanagement (QM) gewinnt in vielen Arbeitsfeldern des Gesundheits- und Sozialwesens an Bedeutung. Gesetzgebung, Kostenträger und zunehmend auch Kunden fordern ein systematisches Qualitätsmanagement, dessen Wirksamkeit durch unabhängige Prüfinstitutionen bestätigt wird. Allerdings ist QM schwer zu vermitteln, denn die Normensprache ist abstrakt und berührt Themen außerhalb des direkten Erfahrungsspielraums der MitarbeiterInnen. Folglich brauchen Führungskräfte, QM-Berater und QM-Beauftragte Kompetenzen und Methoden, um den Nutzen von QM und die dazugehörigen Anforderungen interessant und spannend zu vermitteln und QM somit begreifbar zu machen. Wie die Autorinnen in ihrer langjährigen Beratungs- und Trainingsarbeit erfahren, vertieft eine ansprechende, lebendige und visuelle Darstellung die verbale Vermittlung. Ihren über viele Jahre gesammelten umfangreichen QM-Bilderschatz, ihr Methodenwissen und ihre didaktischen Erfahrungen stellen sie in diesem Buch anderen QM-Anwendern zur Verfügung. Über den Autor und weitere Mitwirkende

Elisabeth Trubel, Diplom-Sozialpädagogin, ist als Qualitätsmanagerin (DGQ) und Auditorin (DGQ) in eigener Firma tätig. Langjährige Berufserfahrung in der Altenhilfe und im Qualitätsmanagement. Andrea Bastian ist Diplom Wirtschaftspädagogin, systemische Beraterin und Coach (dvct). Sie ist Facilitatorin und Trainerin für Kommunikation, Moderation und Persönlichkeitsentwicklung. Daneben ist sie als Fachreferentin in einem Wirtschaftsverband in München tätig.

Download and Read Online Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und verankern Elisabeth Trubel, Andrea Bastian #O1PUCKZRQ9S

Lesen Sie Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und verankern von Elisabeth Trubel, Andrea Bastian für online ebook  
Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und verankern von Elisabeth Trubel, Andrea Bastian  
Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen  
Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und verankern von Elisabeth Trubel, Andrea Bastian  
Bücher online zu lesen. Online Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und verankern von Elisabeth Trubel, Andrea Bastian  
ebook PDF herunterladen  
Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und verankern von Elisabeth Trubel, Andrea Bastian  
Doc  
Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und verankern von Elisabeth Trubel, Andrea Bastian  
Mobipocket  
Qualitätsmanagement: Visuell verstehen, vermitteln und verankern von Elisabeth Trubel, Andrea Bastian  
EPub